

## ANTECEDENTES PERSONALES:

Nombre	: LUIS IVAN DUBO TAPIA
Fecha de nacimiento	: 25 de diciembre de 1967
Cedula de identidad	: 10.542.483-3
Nacionalidad	: Chilena
Teléfono celular	: +56 9 49186304
Correo electrónico	: <a href="mailto:dubo.luis@gmail.com">dubo.luis@gmail.com</a>
Profesión	: Ingeniero Comercial Ingeniero de Ejecución en Control de Gestión



## ANTECEDENTES PROFESIONALES Y COMPETENCIAS:

Profesional con amplia experiencia en el área comercial, operativa, administrativa, financiera, logística y de personas en empresas del sector público y privado, liderando la gestión, recursos, contratos y equipos multidisciplinarios de personas, desarrollando estrategias, fijando objetivos y metodologías de trabajo, orientadas a los resultados y a la mejora de los índices de rentabilidad, desempeño y de gestión.

En mis años de vida laboral y experiencia en distintos rubros, he demostrado habilidades de liderazgo, facilidad en la comunicación, trabajo en equipo, manejo de conflictos, trabajo bajo presión, adaptabilidad a los cambios, resiliencia, tolerancia a la frustración, empatía y proactividad; orientando mis competencias, experiencia y herramientas personales en la calidad y la experiencia de servicios.

## ANTECEDENTES LABORALES:

### SERVICIOS PROFESIONALES DE DOCENCIA, ASESORIA Y CAPACITACION

enero 2014 - a la fecha

- **DOCENCIA:** Escuela de Negocios del Instituto AIEP, sede Antofagasta (2017-2018).
  - Docente Programa Ejecutivo Vespertino (PEV), en los módulos y talleres de las áreas de Logística, Relaciones laborales, Negociación, Marketing, Capacitación y Desarrollo de Habilidades Blandas.
  - Participa en la Comisión Local de Evaluación para la Acreditación de carreras de la Escuela de Negocios.
  - Integrante de la Comisión Evaluadora de Examen de Grado del área marketing de la Escuela de Negocios.
- **CAPACITACIÓN:** Capacitador en el sector público y privado en:
  - Talleres de Relaciones Laborales e Industriales – Reforma Laboral
  - Capacitación en Control de Gestión y la Creación de Valor en Finanzas, Marketing y Personas.
  - Capacitación en Gestión Participativa y Grupos de Mejora.
  - Capacitación en Manejo Básico e Intermedio de la Planilla Electrónica Excel.
- **ASESOR Y CONSULTOR DE EMPRESAS:** Gestión, calidad, evaluación de proyectos y riesgo empresarial.
  - Desarrollo comunitario, planificación estratégica del área de salud, desarrollo de redes y programas de alimentación, salud y psicosocioeducativos con comunidades en la primera y segunda región.
  - Implementación y Pre-Certificación SICEP, Sistemas de Calidad ISO y SIG (Sistemas Integrados de Gestión).
  - Asesoría en gestión de apertura y cierres de contratos mineros y pre auditorias laborales.
  - Asesoría a empresarios extranjeros en administración Zona Franca y proyectos de Energías Renovables (ERNC)

### SCM CORPORACION DE DESARROLLO DEL NORTE (Minería no Metálica, Yodo y Nitrato)

agosto 2018 – septiembre 2019

Subgerente de Administración y Finanzas, empresa perteneciente al Grupo Errázuriz-Cosayach, encargado de planificar, dirigir, coordinar, controlar y evaluar la gestión del capital humano, las políticas, los procesos y los recursos económicos, financieros, materiales y servicios de la minera no metálica, productora de Yodo y Nitratos, siendo las principales funciones:

- Responsable de los departamentos de Gestión de Personas, Contabilidad, Logística (Compras y Bodegas), Secretaría y Tesorería.
- Responsable de la gestión financiera, contables y de los reportes de las empresas de grupo.
- Responsable de las políticas, procesos, programas y prácticas del área de personas.
- Responsable del proceso logístico asociado a las personas, la producción, la adquisición de materiales, el almacenaje y el transporte.
- Dirigir y planificar la política de pagos, cobranza, facturación y tesorería de la empresa.
- Representa y/o reemplaza al Gerente de Administración y Finanzas ante contratistas, proveedores, colaboradores y otros interesados.

### JUNAEB DIRECCION REGIONAL ANTOFAGASTA (Servicio Público)

febrero 2016 – agosto 2018

Se integra como Encargado de la Unidad de Salud del Estudiante de la Dirección Regional Antofagasta, de la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas, dependiente del Ministerio de Educación, siendo responsable de:

- Liderar, dirigir, planificar, coordinar, controlar y evaluar el equipo de profesionales, programas, cobertura, compras, concursos, licitaciones, contratos y presupuesto a nivel regional.
- Responsable de la gestión financiera y presupuestaria de fondos públicos en la región.
- Aplicar normas y criterios técnicos propios de cada programa para alcanzar las metas en cuanto a cobertura, ejecución presupuestaria, generación de redes, calidad y capacitación, en las nueve comunas de Antofagasta.

# CURRICULUM VITAE

---

- Responsable de la administración y gestión de contratos y convenios con instituciones públicas y privadas (naturales o jurídicas), ejecutores de los programas del área salud, psicosocial y recreación, que se desarrollan en los Establecimientos Municipales y Particulares Subvencionados de la segunda región, en base a concursos y licitaciones públicas.
- Representa a la dirección regional ante autoridades regionales, establecimientos, prestadores, eventos, instituciones y personas.

---

**SOCIEDAD COMERCIAL E INDUSTRIAL SELTEC LTDA., IQUIQUE** (Contratista Minería Metálica)

octubre 2011- enero 2016

Se integra al área Comercial, Administración, Gestión y Servicios de la Empresa Contratista de la gran minería y energías renovables (ERNC), en los rubros de obras civiles, ingeniería, construcción, montaje, mantención eléctrica e instrumentación en la primera y segunda región. Como Supervisor de Calidad e Ingeniero de Contratos y Control de Gestión, depende directamente de la Gerencia General y es responsable de la gestión de:

- **ÁREA COMERCIAL:** Negociación con clientes, oportunidades de negocios y desarrollo de la estrategia comercial.
  - **ÁREA RELACIONES LABORALES:** Reclutamiento, selección e inducción de personas, negociación colectiva, comité paritario, bipartito, Auditorías laborales (mandante y externas), fiscalizaciones de la Dirección del Trabajo e indicadores de gestión del área.
  - **ÁREA SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE:** Auditorías, certificaciones de calidad, seguridad, medio ambiente e indicadores de gestión.
  - **ÁREA DESARROLLO DEL NEGOCIO:** Apertura, ejecución y cierre de contratos, responsable de la relación contractual con las empresas mandantes en los procesos de licitación, negociación e implementación de programas de mejoras.
  - **ÁREA PRODUCTIVIDAD Y FINANZAS:** Control de gestión de proyectos (KPI), carpetas top, presupuesto, finanzas, costos y logística.
- Representa al Gerente General y a la empresa ante empresas mandantes, colaboradores, proveedores y otros relacionados a los contratos.
- Faenas mineras en que se ha desempeñado: Compañía Minera Doña Inés de Collahuasi SCM, Teck Quebrada Blanca, SQM Nueva Victoria, Anglo American Chile División Mantos Blancos (Copper).

---

**IMPORT EXPORT STOP S.A., REPRESENTANTE DERCO S.A., IQUIQUE** (Retail Automotriz)

marzo 2008 – septiembre 2011

Se integra como líder del área Servicio Técnico de la concesión DERCO Iquique, dicha alianza representa 8 marcas de automóviles y forma parte de una gran red de distribución automotriz y de servicios integrales para vehículos con presencia a lo largo del país.

Cargo: Jefe Servicio Técnico

- Desarrolla, coordina, supervisa, gestiona y potencia los nichos de negocios y todas las actividades del servicio, manteniendo el foco de sustentabilidad financiera y presupuestaria, así como alternativas que puedan generar una mejora de resultados potenciando el negocio.
- Administra contratos de servicios con terceros, sistemas de calidad e índices de gestión (KPI).

---

**EMPRESA DE SERVICIOS SANITARIOS DE TARAPACA / AGUAS DEL ALTIPLANO, IQUIQUE** (Servicios Sanitarios)

febrero 1998 – noviembre 2007

Se integra a la empresa del sector público sanitario ESSAT S.A., donde desarrolla una carrera ascendente, ocupando cargos de responsabilidad, liderando equipos de trabajos y participando en el proceso de traspaso de la empresa del sector público a privado.

Cargos: Analista de Abastecimiento / Analista de Finanzas / Jefe Unidad de Finanzas / Tesorero Regional / Analista de Contabilidad Regional

- Participación en la automatización de procesos manuales de las áreas de abastecimiento, finanzas, recaudación y contabilidad.
- Lidera el cumplimiento de las metas de rentabilidad y seguridad, en la toma de inversiones en el sistema financiero local y nacional.
- Lidera contratos de recaudación externa, con el fin de cumplir las metas de recaudación mensual, al proveer modernas alternativas de pago y con ello descongestionar los centros de pagos propios.
- Participa en la certificación ISO 9001 y capacitación de auditores internos de calidad.
- Administra contrato de recaudación regional, presupuesto regional e indicadores de gestión.

---

**ESSO CHILE PETROLERA LIMITADA, PLANTA IQUIQUE** (Logística y distribución Planta de combustibles y lubricantes)

junio 1994 – enero 1998

Se incorpora al equipo de la Planta Petrolera ESSO CHILE, cuya operación principal es la recepción, almacenamiento, mantención y distribución de combustibles, lubricantes y servicios asociados en la primera y decima quinta región.

Cargos: Cajero / Despachador CD Planta Iquique

- Lidera el proceso crítico de cierre diario de planta y los procesos de distribución, reposición y cierre mensual de bodegas de lubricantes, bodega de materiales y cupones valorizados de combustibles.
- Lidera el proceso de distribución de combustible y programa diario de despacho (Supply Chain), cumpliendo en forma eficiente las exigencias de rentabilidad y seguridad de la compañía.
- Administra el contrato de servicios de transporte de combustible y lubricantes externo.

---

**INDUSTRIAS SALDIAS Y CIA. LTDA., IQUIQUE** (Producción, logística y distribución de agua purificada)

septiembre 1992 - mayo 1994

Cargo: Jefe Administrativo (SODAMAR LTDA.)

- La empresa produce y distribuye agua purificada, en donde participa en forma activa en la búsqueda y generación de nuevos negocios, lo cual permite incorporar clientes del sector minero, adaptando los procesos productivos a las nuevas exigencias, en busca de aumentar la rentabilidad del negocio.

---

**FOX FREE ZONE S.A., REPRESENTANTES LADA CHILE S.A., IQUIQUE** (Retail Automotriz)

julio 1991 - agosto 1992

Cargo: Encargado de Finanzas

- Entregar al cliente alternativas de financiamiento para aumentar las unidades vendidas en la concesión ZOFRI, Iquique.

---

**AMBATO ENTERPRISES INC. S.A., ARICA** (Servicios Hotelería)

noviembre 1990 - junio 1991

Cargo: Encargado de Control y Costos (HOTEL MARINA INN)

- Participa en la generación de nuevos negocios, utilizando de forma eficiente las instalaciones, obteniendo importantes logros en el aumento de rentabilidad con la producción de eventos y muestras gastronómicas.

---

**SOCIEDAD EXPORTADORA LIMITADA (SOEXPO), ARICA**

enero 1990 – mayo 1990

Práctica Profesional

- Departamento de Personal: Participa en la actualización de la información del personal.
- Departamento de Contabilidad y Finanzas: Participa en el control de existencias, ajustes contables y conciliaciones bancarias.

## ANTECEDENTES ACADEMICOS:

---

### POST-GRADOS:

- <b>MAGISTER EN DIRECCIÓN COMERCIAL Y MARKETING ESTRATEGICO</b>	2018 – 2019
Universidad Andrés Bello - IEDE Escuela de Negocios de la Universidad Europea de Madrid. Módulos concluidos, se encuentra en la etapa de desarrollo del Proyecto Final de Master (PFM).	
- <b>MBA - MÁSTER EN DIRECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS</b>	2016 – 2018
Escuela Europea de Negocios (EEN), Antofagasta, aprobado en mayo 2018. Título en trámite (apostilla, derechos y arancel)	
- <b>DIPLOMADO: EMPOWERMENT Y HABILIDADES GERENCIALES DE LIDERAZGO</b>	2015 – 2015
Universidad Benito Juárez García, México, Certificado 27-07-2015.	
<b>DIPLOMADO: CONTROL DE GESTION GERENCIAL</b>	2013 - 2013
Universidad de Chile, Facultad de Economía y Negocios, Iquique., Certificado 06-06-2014.	
<b>DIPLOMADO: GESTION EN FINANZAS</b>	1990 - 1991
Universidad Contemporánea, Arica (Cierre universidad año 1997), Certificado Marzo-1992.	

### EDUCACION SUPERIOR – TECNICO DE NIVEL SUPERIOR – TECNICO PROFESIONAL:

- <b>INGENIERO COMERCIAL</b>	2014 - 2016
Mención: Control de Gestión, Grado: Licenciado en Ciencias de la Administración, Universidad Arturo Prat, Facultad de Ciencias Empresariales, Iquique. Titulado el 10-09-2016, Número de Registro 17301340.	
- <b>INGENIERO DE EJECUCION EN CONTROL DE GESTION</b>	2007 - 2013
Universidad Arturo Prat, Facultad de Ciencias Empresariales, Iquique. Titulado el 24-06-2013, Número de Registro 13301599. Seminario: Implementación del Cuadro de Mando Integral en la CAPJ, Iquique 2013.	
- <b>TNS EN ADMINISTRACION DE EMPRESA</b> con mención FINANZAS	1988 - 1989
Instituto Nacional de Capacitación (INACAP), sede Arica, Titulado 30-07-1991.	
- <b>AGENTE COMERCIAL Y VIAJANTE</b> , Liceo Politécnico A-2, Depto. Comercial, Arica, Titulado 11-12-1986.	1982 - 1986

### CAPACITACION:

---

Durante la trayectoria laboral ha participado en capacitaciones de distintas áreas, siendo las últimas:

- Curso: Talleres de Empleabilidad, Seminarios y Charlas, Oficina de Egresados, Universidad Arturo Prat, periodo 2018-2019.
- Curso: Introducción a la Administración del Estado, Contraloría General de República, junio 2017.
- Curso: Rendición de Cuentas, Contraloría General de República, abril 2017.
- Curso: Planificación, Seguimiento y Control de Proyectos, Universidad Tecnológica de Chile INACAP, agosto 2016.
- Curso: Comunicación y Trabajo en Equipo, Universidad Tecnológica de Chile INACAP, agosto 2016.
- Curso: Auditor Interno en Sistemas Integrados de Gestión ISO 9001 – ISO 14001 y OHSAS 18001, Bureau Veritas Chile, junio 2014.
- Curso: Administración de Contratos, Duran & Asociados Limitada, abril 2013.

### CURSOS MOOC (Massive Open Online Course – Cursos en Línea Masivos y Abiertos)

- Desde el año 2013, participa en cursos dictados por casas de estudios a nivel internacional en distintas áreas como, por ejemplo, Control de Gestión, Personas, Estrategia, Inteligencia de Negocios, I+D+E+i+, RSE, entre otros.

### REFERENCIAS:

---

- **MARIA FRANCISCA ALBORNOZ GONZALEZ**, Sicóloga, Encargada de Programas psicosociales de JUNAEB Regional Antofagasta, celular +56 9 62285246, email: maria.albornozg@junaeb.cl.
- **LUIS CARTAGENA VALDÉS**, Jefe de Zona Norte, ESMAX, celular +56 9 62472684, email: lmcartagena@gmail.com.
- **GUILLERMO ARAYA MANQUEZ**, Coordinador y Docente, Escuela de Negocios, Instituto AIEP, sede Antofagasta, Celular +56 9 69076781, email: guillermo.araya@aiep.cl.
- **CARLOS CONTRERAS QUISPE**, Gerente de Administración y Finanzas, SCM CORPORACION DE DESARROLLO DEL NORTE, teléfonos +56 57 2242446 - +56 9 79970006, email: ccontreras@scmcosayach.cl.
- **PATRICIO CASTILLO REYGADA**, Jefe Departamento Servicios, Control y Gestión de Calidad, SCM CORPORACION DE DESARROLLO DEL NORTE, teléfonos +56 57 2242445 - +56 9 79976302, email: pcastillo@cosayachservicios.cl.
- **CLAUDIO LILLO GONZÁLEZ**, Superintendente de Servicio a las Personas en Minera Antucoya, celular +56 9 34155995, email: clillog@vtr.net.